

Algemene voorwaarden

- 1. Algemeen:**

Twinkelkind – praktijk voor kindercoaching en gezinsbegeleiding – is opgericht door Nienke vd Bijgaart-Oreel en ingeschreven onder kvk nr. 52864898.
Postadres Hoofdstraat 16, 4441 AD Ovezande
- 2. Verhinderings:**

Indien bij verhindering tenminste 24 uur van tevoren wordt afgezegd hoeft de voor u gereserveerde tijd niet in rekening te worden gebracht. Tijdig verzetten van de afspraak mogelijk. Bij ziekte is overleg mogelijk.
- 3. Tarieven:**

De tarieven zijn te vinden op de website van Twinkelkind en zijn inclusief 21% BTW. Er wordt gewerkt in begeleidingstrajecten zodat u zekerheid heeft in kosten en aanbod. Een begeleidingstraject bestaat uit een intakegesprek, een huisbezoek binnen de provincie Zeeland, consulten (ongeacht voor wie en max 1 x per week), eindevaluatie, eindverslag en waar wenselijk contact/overleg per mail en telefoon.
Bij (onverwachts) vroegtijdige beëindiging van het traject wordt een factuur in rekening gebracht van €150,-.
Vergoeding afhankelijk van zorgverzekeraar en aanvullend pakket.
De kosten kunnen mogelijk uit het Persoon Gebonden Budget (PGB) betaald worden.
De kosten kunnen uit het Rugzakje vergoed worden.
Tariefswijzigingen worden minimaal 1 maand vooraf aangekondigd.
- 4. Betalingsvoorwaarden:**

Voor de betaling ontvangt u een factuur. De ouder/verzorger van het kind of de cliënt verplicht zich de betaling binnen 8 dagen na factuurdatum te voldoen.
Bij betalingsachterstand is Twinkelkind gerechtigd verdere behandeling op te schorten, totdat de ouders/verzorgers van het kind of de cliënt aan hun betalingsverplichtingen hebben voldaan.
Betalingsgeschiedenis door.....
Gekozen is voor traject..... Mogelijke extra afspraak.....
- 5. Aansprakelijkheid:**

Voor lichamelijke en psychische klachten, raadt Twinkelkind u eerst aan om contact op te nemen met uw huisarts. Het advies van Twinkelkind is resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. Twinkelkind sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten door Twinkelkind.
- 6. Begeleiding kinderen tot 16 jaar:**

Twinkelkind is gehouden aan de wettelijke regel dat voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding. Er wordt dan ook van beide ouders een handtekening gevraagd en ook van het kind.
Indien het kind 16 jaar of ouder is, mag het zijn/haar eigen beslissing nemen wat betreft hulpverlening. Er is dan ook geen toestemming meer nodig van de ouder(s).
- 7. Beroepsgeheim/zwijgplicht:**

Iedere beroepskracht die individuele cliënten hulp, zorg, steun of een andere vorm van begeleiding biedt heeft een beroepsgeheim, zo ook Twinkelkind. Deze zwijgplicht, zoals het beroepsgeheim ook wel wordt genoemd, verplicht Twinkelkind om geen informatie over de cliënt aan derden te verstrekken, tenzij de cliënt hem daarvoor toestemming heeft gegeven. Doel van het beroepsgeheim is de drempel voor de toegang tot de hulpverlening zo laag mogelijk te maken en de cliënt het vertrouwen te geven dat hij vrijuit kan spreken. Twinkelkind kan in ernstige situaties afzien van het beroepsgeheim. In belang van de cliënt kijkt Twinkelkind goed naar de veiligheid, risico's en het welzijn van de cliënt en kan Twinkelkind besluiten om informatie te verstrekken aan ouders/huisarts/instantie/deskundige hulpverlener of anderen. Dit zal gebeuren in overleg

en met toestemming van de cliënt. Geeft de cliënt geen toestemming, dan zal de cliënt geïnformeerd worden over het feit dat het beroepsgeheim doorbroken gaat worden en waarom.

Voor overleg met derden in het belang van het kind, wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan het kind en daarna aan de ouders/verzorgers.

Zie ook meldcode Twinkelkind, waarin is vastgelegd hoe gehandeld wordt bij geweld/mishandeling.

8. Brengen en halen:

Locatie Ovezande heeft helaas geen wachtruimte. De ouder kan het kind brengen en na afloop weer ophalen op de afgesproken tijd.

In Heinkensand is er een wachtruimte aanwezig.

9. Bereikbaarheid ouders/verzorgers:

De ouder/verzorger dient tijdens het kindconsult telefonisch bereikbaar te zijn.

10. Verslaglegging en archivering:

De coach maakt van ieder consult een verslag. Alle gesprekken, evaluaties, intake-formulieren, vragenlijsten, onderzoeken en andere lijsten, worden vast gelegd en minstens 7 jaar bewaard. Verslagen zijn niet in te lezen voor ouders/cliënten. Ouders ontvangen een eindverslag, aan het einde van het traject, met daarin algemene zaken omtrent adviezen / werk thema s / resultaten en ontwikkeling die besproken en gedeeld mogen worden.

11. Locaties:

Locatie Heinkensand, Dorpsstraat 85 (De Grenslinde, overkoepelend zorgcentrum).

Locatie Ovezande, Hoofdstraat 16 (praktijk aan huis).

12. Aanvullende afspraken:

-
-
- Naam en Telefoonnummer:

Handtekening ouder 1	Handtekening ouder 2	Handtekening kind